



**심사운영팀**  
 T 02-2113-7515  
 F 02-2113-7539~40  
 E sbcr@sbcr.or.kr

**교육검증팀**  
 T 02-2113-7510  
 F 02-2113-7539~40  
 E edusbcr@sbcr.or.kr

**인력지원팀**  
 T 02-2113-7501  
 F 02-2113-7539~40  
 E khj0710@sbcr.or.kr

**경영지원팀**  
 T 02-2113-7505  
 F 02-2113-7539~40  
 E leemk@sbcr.or.kr

"중소기업은  
 한국 경제의 희망입니다."

## CEO's Message

안녕하십니까?

SBC인증원은 중소기업의 육성, 발전을 위하여 정부의 중소기업진흥정책에 따라 설립된 중소기업 전담 인증기관입니다.

국민경제의 중추적 역할을 담당하고 있는 중소기업은 공신력 부족 등으로 대내외 경쟁력 확보에 어려움이 많습니다.

저희 인증원은 판로개척에 어려움을 겪고 있는 중소기업이 대외 공신력을 높일 수 있도록 제3자 인증사업으로 시스템 인증 획득을 지원하고 있습니다. SBC인증원은 장기간 축적된 현장경험과 전문성을 바탕으로 공정하고 신뢰성 있는 인증업무를 통해 우리나라 중소기업이 국제 경쟁력을 높이고 새로운 품질가치를 창출 할 수 있도록 노력할 것 입니다.

저희 인증원이 더욱 공정하고 신속하게 친절한 서비스를 제공하는 공신력과 신뢰성 있는 인증기관으로 거듭날 수 있도록 지속적인 관심과 성원을 부탁드립니다.

감사합니다.

SBC인증원 대표이사 **신 권 식**

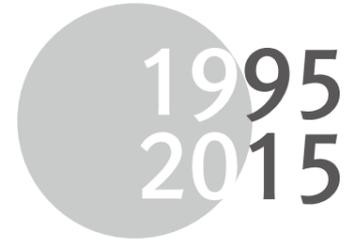
# 중소기업 동반성장의 파트너

오늘날 국경없는 무한경쟁의 세계시장은 모든 기업에게 국제수준의 경영투명성, 품질보증능력 및 환경책임을 요구하고 있으며, ISO 시스템 인증은 우리 중소기업이 이에 대응하는 가장 기본적이고 효율적인 방안이라고 하겠습니다.

SBC 인증원은 중소기업 실정에 가장 적합한 국제인증서비스를 제공하여 기업의 경쟁력을 강화하고, 창조경제시대를 선도하는 중소기업이 지속 성장하도록, 최고의 공신력과 전문성을 갖춘 명문 인증기관이 되겠습니다.



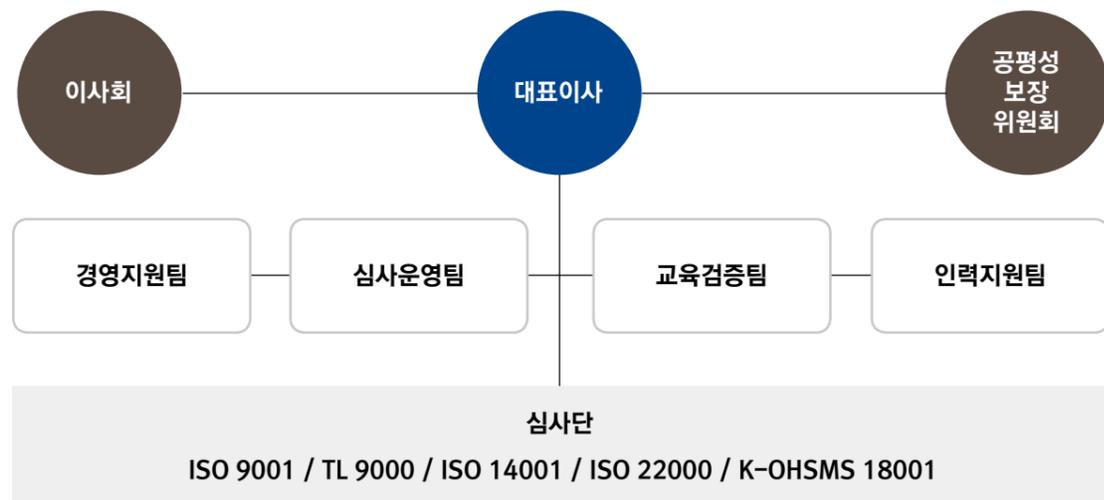
# History



**SBC인증원이 걸어온 길입니다.**  
 시작과 같은 마음가짐으로 앞으로도 바른 길을 가겠습니다.

1995.07	중소기업인증센터설립
1996.01	ISO 9001인증기관 지정
2000.11	ISO 14001 인증기관 지정
2002.09	TL 9000 인증기관 지정
2007.11	SBC인증원으로 상호변경
2009.03	품질인증심사원 양성과정 연수기관 지정
2009.05	ISO 22000 인증기관 지정
2011.10	환경인증심사원 양성과정 연수기관 지정
2012.01	인력지원사업 추가
2013.12	K-OHSMS 18001 인증기관 지정
2014.06	K-OHSMS 18001 / KOSHA 18001 공동인증협정 체결

# Organization Chart

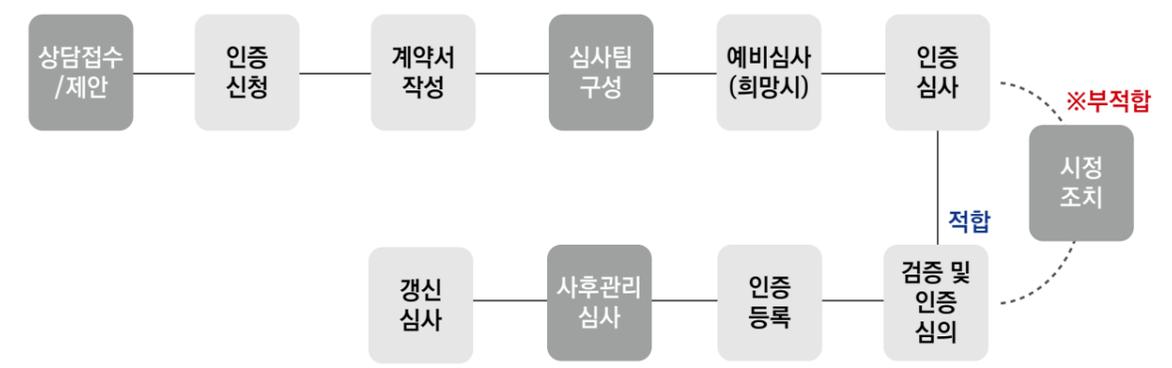


# Certification Service

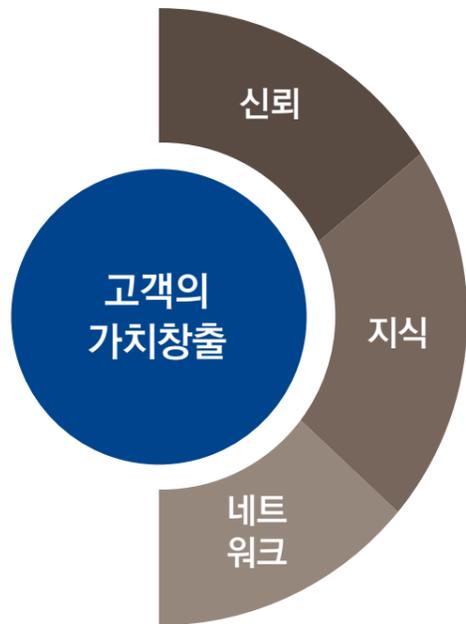
## 인증서비스

품질 QMS	환경 EMS	식품안전 FSMS	안전보건 K-OHSMS
품질 경영시스템 <b>ISO 9001</b>  정보통신 품질경영시스템 <b>TL 9000</b>  자동차분야 품질경영시스템 <b>ISO/TS 16949</b>	환경 경영시스템 <b>ISO 14001</b>	식품안전 경영시스템 <b>ISO 22000</b>	안전보건 경영시스템 <b>K-OHSMS 18001</b>  <b>KOSHA 18001</b> ※공동인증

## 인증심사 프로세스



## Service 특징



신뢰 / 지식 / 네트워크 를 기반으로

중소기업의 부가가치 창출을 위하여 최선을 다하겠습니다.

## Trust

### 공적성격의 인증기관

중소기업진흥공단에서 100% 출자한 신뢰성 있는 인증기관

## Network

### 연계지원 서비스

중소기업 지원시책 연계

## Knowledge

### 다양한 경험과 노하우

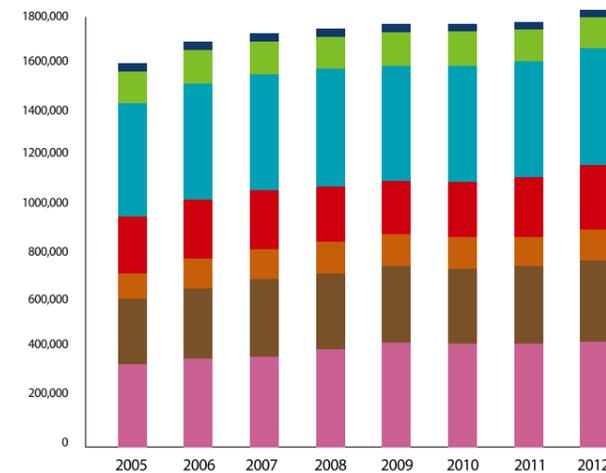
장기간 축적한 현장경험과 노하우를 최대한 활용

## Cost

### 저렴한 심사비용

타 인증기관 대비 10~30% 저렴

## ISO Survey



Top 10 countries for ISO 9001 certificates

1	China	257076
2	Italy	130066
3	Japan	68484
4	Spain	59576
5	Russian Federation	53152
6	Germany	47156
7	United Kingdom	41193
8	India	37493
9	USA	28935
10	Korea	23400

## ISO 인증효과

### 내적 효과

- ① 기업이미지 제고와 매출증대
- ② 기업 내·외부 신뢰성 증대
- ③ 책임과 권한의 명확화
- ④ 업무 프로세스의 효율적 관리
- ⑤ 예방활동의 극대화로 실패비용 감소

### 외적 효과

- ① KS 표시허가 심사시 일부항목 심사면제
- ② 싱글 PPM 평가시 일부항목 심사면제
- ③ 기술신용보증기금 기술평가시 우대
- ④ 지방자치단체 입찰시 가산점 부여
- ⑤ 대기업 협력업체 평가시 가산점 부여

## ISO 9001 품질경영시스템이란?

국제표준화기구(The International Organization for Standardization)에서 제정·시행하고 있는 표준으로써, 고객에게 공급되는 제품 및 서비스에 대해 기업이 갖추어야 할 최소한의 요구 사항 충족 여부를 제3자 인증기관이 객관적이고 독립적인 평가를 통하여 인증함으로써 구매자와 공급자 등 모든 이해관계자에게 신뢰감을 제공하는 인증제도입니다.

## ISO 9001 인증 기대효과

ISO 9001을 도입하여 운영하는 기업은 고객요구사항, 적용되는 규제요구 사항 및 고객만족을 증진시키기 위한 기업전반에 대한 총체적인 품질향상을 통하여 경쟁력 우위를 확보하고 고객만족과 아울러 기업의 경쟁력을 제고함으로써 기업의 장기적인 성장·발전을 추구할 수 있습니다.

## TL 9000 정보통신 품질경영시스템이란?

TL 9000은 QuEST Forum에서 개발한 정보통신산업분야의 품질경영시스템 표준으로써, 하드웨어, 소프트웨어 및 서비스와 같은 제품의 설계, 개발, 생산, 인도, 설치 및 유지보수에 대한 정보통신 품질경영시스템 요구 사항을 규정하고 있으며, 정보통신 제품의 신뢰성과 품질성능을 정량화하기 위하여 성과지표를 포함하고 있습니다.

## TL 9000 인증 기대효과

기업의 경영시스템 확립과 지속적인 개선으로 전반적인 비용감소와 경쟁력 강화를 기대할 수 있습니다. 또한 체계적인 품질경영시스템 구축으로 고객의 신뢰를 확보하여 공급자와 고객간의 관계가 향상 됩니다. 성과지표 데이터를 통한 주기적인 성과 측정과 업종 내 비교로 품질 개선을 위한 벤치마킹 기회를 획득 할 수 있습니다.

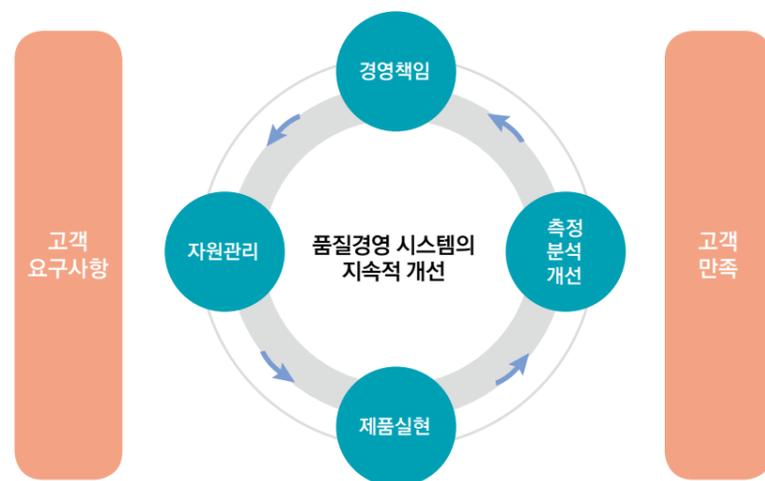


Quality Management System  
**품질경영시스템**  
**ISO 9001**

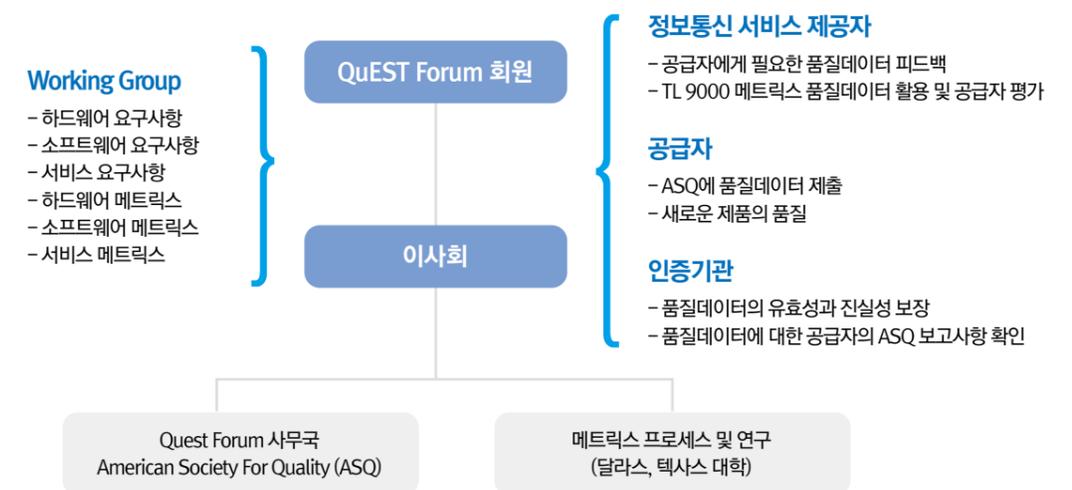


Quality Management System  
**정보통신품질경영시스템**  
**TL 9000**

## 프로세스 접근방법의 모델



## TL 9000 인증체계의 구성



## ISO 14001 환경경영시스템이란?

국제표준화기구(The International Organization for Standardization)에서 기업의 환경경영시스템에 대한 요구사항을 규정한 표준으로써, 기업활동의 전 과정에 걸쳐 지속적 환경성과를 개선하는 일련의 경영활동을 위해 기업이 구축한 환경경영시스템이 표준에 적합한지를 제3자 인증기관에서 객관적으로 평가하여 인증해주는 제도로써 기업의 경제적 수익성과 환경적 지속 가능성을 전제로 기업 내 공정, 제품 및 서비스에 대한 전사적 업무효율화 및 비물절감과 고객에게 신뢰감을 제공하는 인증제도입니다.

## ISO 14001 인증 기대효과

각종 환경규제에 능동적으로 대처하고 환경사고의 사전 예방체제를 구축함으로써 환경비용을 최소화 합니다. 또한 고객으로부터 환경경영의 투명성과 신뢰성을 확보할 수 있으며 세계적 환경무역장벽에 대한 조기대응으로 대외 경쟁우위를 확보할 수 있습니다.

## ISO 22000 식품안전경영시스템이란?

식품의 모든 취급 단계에서 발생할 수 있는 위해요소를 효과적으로 관리하기 위한 국제표준규격입니다. 기존 HACCP(위해요소중점관리기준)의 원칙과 ISO 9001(품질경영시스템)을 통합하여 안전한 제품을 지속적으로 제공하는 시스템을 실행하고자 하는 모든 기업에 적용 가능하도록 구성되어 있습니다.

## ISO 22000 인증 기대효과

조직원의 식품에 대한 이해도가 높아지고 종업원의 위생의식이 향상되어 일관된 관리방법을 확립할 수 있습니다. 또한 직접거래 업체부터 소비자에 이르기까지 자사 제품의 품질과 안전에 관한 관리체제를 입증할 수 있습니다.

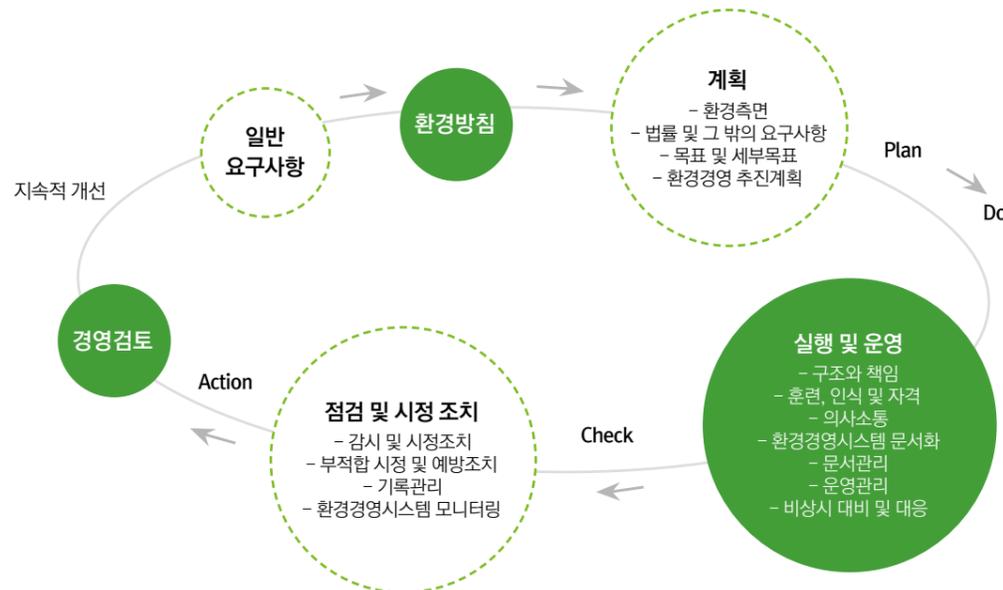
Environment Management System  
**환경경영시스템**  
**ISO 14001**



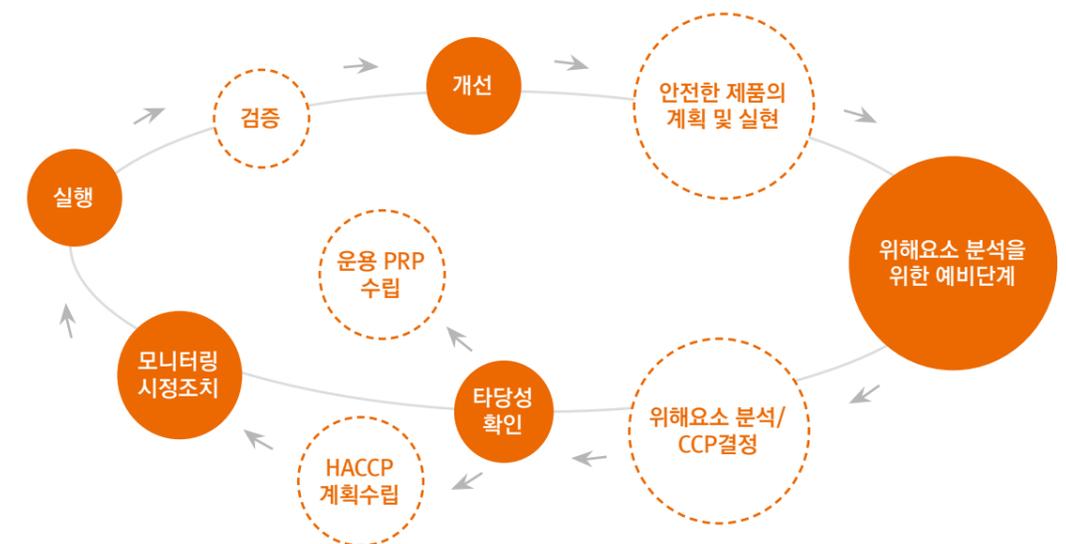
Food Safety Management System  
**식품안전경영시스템**  
**ISO 22000**



## ISO 14001 기본모델



## ISO 22000 기본모델



## K-OHSMS 18001 안전보건경영시스템이란?

K-OHSMS 18001 표준은 기업이 산업재해 예방과 쾌적한 작업환경 조성을 목적으로 기업 구성원의 안전 및 보건을 확보하고, 산업재해를 예방하기 위해 기업활동에 내재되어 있는 위험요인을 파악하여, 지속적으로 관리하기 위한 최소한의 요구사항을 정한 표준입니다. K-OHSMS 18001 인증은 기업이 구축한 시스템과 실행 상태가 이 표준에 적합한지를 제3자 인증기관에서 평가하여 인증해 주는 제도이며, K-OHSMS 18001은 OHSAS 18001 표준을 한국인정지원센터(KAB)가 국내 산업에 적용할 수 있도록 제정한 안전보건경영시스템 표준입니다.

## K-OHSMS 18001 인증 기대효과

작업자 환경개선에 따라 산업재해로 인한 인적 및 물적자원의 손실을 최소화하고 자율안전관리 체제가 정착됨으로써 실질적인 재해 예방 효과를 제고 할 수 있으며 이해관계자로부터 사회적 압력, 각종 법규 및 규제에 대해 효율적인 대응을 할 수 있습니다.



## SBC인증원 교육서비스

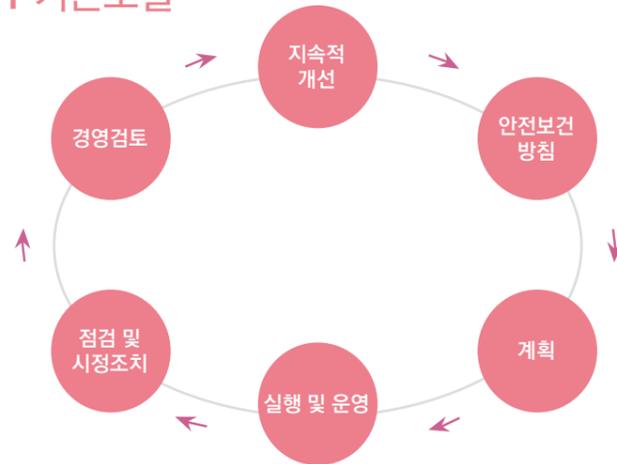


K - Occupational Health and Safety Management System

## 안전보건경영시스템

## K-OHSMS 18001

## K-OHSMS 18001 기본모델



### K-OHSMS 18001 / KOSHA 18001 공동인증

SBC인증원과 안전보건공단 K-OHSMS 18001과 KOSHA 18001에 대한 공동심사를 수행하고 각 표준별 인증서를 공동 발행



조직 전반의 혁신을 위한 교육과정과 최고 수준의 강사진으로 구성된 SBC인증원 공개교육은 국내외 산업현장의 전문지식과 경영환경의 최신 트렌드를 반영하고, 다양한 고객의 역량 및 개인의 요구에 대응하여 국내 최고의 교육 서비스를 제공합니다.

### 교육특장점

- 신뢰성 있는 교육기관** SBC인증원은 중소기업진흥공단 100% 출자하여 설립한 기관으로서 시스템 전문가는 물론 품질, 환경, 식품, 안전보건 등 전문지식을 함양한 전문가를 배출하고 있습니다.
- 체계적인 시스템을 통한 교육품질보증** SBC인증원은 최고의 체계적인 시스템을 통해 수강부터 수료후까지 교육의 효과를 극대화 합니다.
- 국내 최고의 강사진** SBC인증원은 직무/계층 분야별 전문강사진을 통해 다양한 고객의 니즈에 맞는 전문화된 실무지식과 문제해결 기법을 전달합니다.

### 환급신청

사업주 직업능력개발훈련 비용 지원 신청서에 다음의 서류를 첨부하여 훈련종료 후 또는 단위 분기 훈련실시 후 30일 이내에 사업장 소재지 한국산업인력공단의 장에게 제출

- 사업주 직업능력개발훈련 비용 지원 신청서 지원신청 홈페이지에서 다운로드 가능
- 훈련비용정산내역서 및 증빙서류 (인증원 발급 계산서 사본)
- 직업능력개발훈련수료자 명부 (인증원 발급 수료증 사본)
- 지원금 받을 통장 사본

### 수강신청방법

- STEP 1** 연간교육일정 확인 및 SBC인증원 홈페이지 ([www.sbcr.or.kr](http://www.sbcr.or.kr)) 접속하여 희망과정 및 일정 선택
- STEP 2** 교육훈련 위탁계약서에 수강정보 입력 또는 홈페이지에서 정보 입력
- STEP 3** 교육훈련 위탁계약서에 대표 직인 날인 후 FAX (02-2113-7540) 송부
- STEP 4** 교육비 온라인 납부 (계좌이체)
- STEP 5** 신청완료

※ 교육훈련 위탁계약서는 홈페이지에서 다운로드가 가능하며, 전화문의 (02-2113-7510)시 메일 또는 팩스로 송부하여 드립니다.

※ 교육 변경 및 취소는 교육시작 3일 전까지 필히 SBC인증원 교육담당 매니저에게 전화 (02-2113-7510) 또는 이메일로 알려주시기 바랍니다.



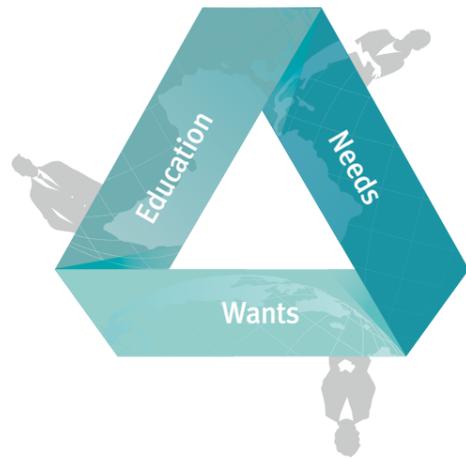
# SBC인증원

기업현장에서 실시하는  
기업별 맞춤형 교육  
(사업주 훈련)



# SBC인증원

심사원양성과정교육



## 맞춤형 교육이란?

기업이 필요한 교육을 원하는 장소에서 허락하는 시간에 운영할 수 있도록 하고 단계별, 수준별, 맞춤형 교육프로그램을 운영하고 있습니다. 현장맞춤교육은 **사업주 훈련**을 통해 저렴한 비용으로 진행 할 수 있습니다.

## 맞춤형 교육 프로세스



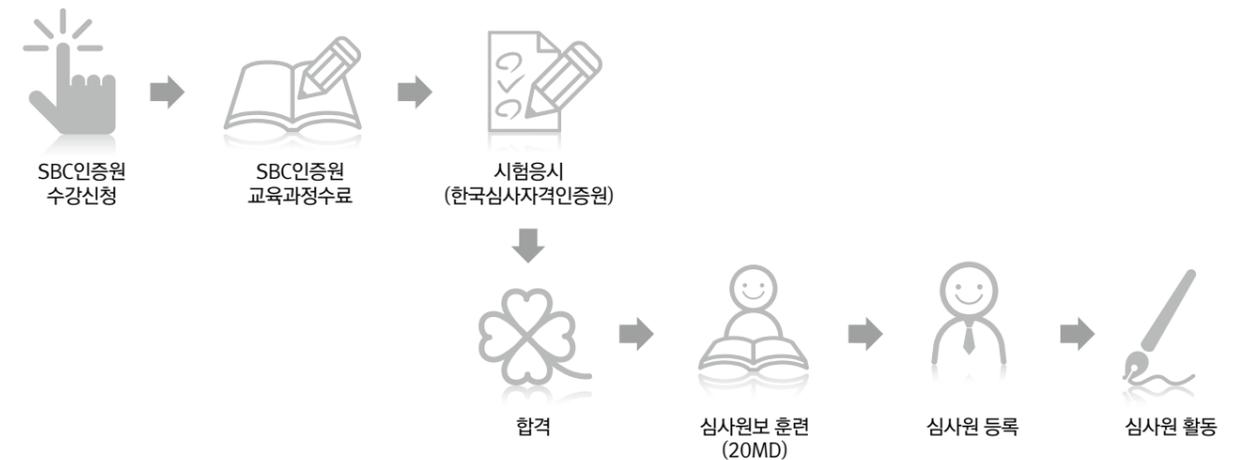
## 맞춤형 교육 특징점

Customer Satisfaction	신속한 상담을 통한 교육 목적 및 니즈 파악
New Paradigm	변화 대응에 적합한 실전경험이 풍부한 산업계 및 학계의 우수 강사진
Effectiveness	지속적인 효과성 증대를 위한 만족도 평가 및 사후관리
Performance	역량강화를 위한 사례 중심의 실습 및 워크샵 중심 진행
Customer Oriented Design	조직, 개인별 비전에 따른 교육 제시와 니즈가 충족된 프로그램 운영

## 과정운영 테마 예시

□관리자 역량강화	□기업 최적화를 위한 기획체제 구축	□파워리더십	□QC 수법활용
□조직의 변화와 혁신	□공정관리 시스템 구축을 위한 SPC 전문가	□공수계획 및 공정관리	□생산계획 수립 및 통제
□구매 원가 분석	□품질데이터 활용을 위한 품질검사 실무	□사내 표준화 활용과 실무	□3정 5S 활동과 현장개선

## ISO 인증심사원이 되려면?



## ISO 심사원의 매력

- 개인 일정에 따라 자유로운 업무
- 현장 전문가로 중소기업의 애로 해소
- 심사원 자격을 보유함으로써 강의 및 컨설팅 등 가능

## SBC인증원 양성과정 운영 방향

- 전문 심사원으로서의 자질 향상
- 현장 중심의 실무교육

## SBC인증원에서 운영중인 심사원 양성과정

품질경영체제 인증심사원 양성과정

환경경영체제 인증심사원 자격추가 확대과정

## 품질경영체제 인증심사원 양성과정

### 교육목적 및 특징

- 품질경영시스템인증심사를 수행하기 위한 심사원양성과정
- 사내 품질경영시스템 구축 및 운영전문가 양성, 내부심사원 양성 및 심사원자질향상
- 품질경영시스템 컨설턴트 양성 및 관련분야 전문지식 함양

### 교육내용

교육기간	5일(40시간) / 비합숙	교육방법	이론 및 워크샵
교육비	890,000원(VAT별도)	환급비용	최대 286,440원
교육대상	중소기업 관련업무자, 기업평가 업무자, ISO 담당자, 협력업체 평가요원 및 실무자 QMS 심사원 등록 희망자 및 컨설턴트		

### 교육 및 시험 일정

1월	2월	3월
	22~26	25일 시험
4월	5월	6월
	30~6.3	24일 시험
7월	8월	9월
	29~9/2	23일 시험
10월	11월	12월
	21~25	16일 시험

## 환경경영체제 인증심사원 자격추가 확대과정

### 교육목적 및 특징

- 기존 ISO 심사원의 인증심사 분야 확대
- 환경경영시스템 인증심사원 자격을 단시간에 확보

### 교육내용

교육기간	3일(24시간) / 비합숙	교육방법	이론 및 워크샵
교육비	600,000원(VAT별도)	환급비용	최대 177,700원
교육대상	ISO 9001 등 심사원보 이상의 자격을 보유한 자 (KAR-한국심사자격인증원 자격에 한함)		

### 교육 및 시험 일정

1월	2월	3월
4월	5월	6월
6~8		
29일 시험		
7월	8월	9월
		28~30
10월	11월	12월
		28일 시험



## SBC인증원 내부심사원/실무자양성교육

### 내부심사원 양성과정 (노동부 환급과정)

#### 통합 내부심사원 양성과정

교육목적	품질/환경경영시스템의 통합운영관리 및 이에 대한 요구사항의 실무적용 ISO 9001/14001 요구사항의 이해, 내부심사의 절차 및 수행능력의 향상		
교육기간	3일(20시간)		
교육비	350,000원(VAT별도)	환급비용	143,220원

#### 품질 내부심사원 양성과정

교육목적	ISO 9001 요구사항의 이해, 내부심사의 절차 및 수행능력의 향상 조직 내의 시스템의 적정성을 유지하고 관리		
교육기간	2일(16시간)		
교육비	300,000원(VAT별도) / 회사사 : 280,000원(VAT별도)		

#### 표준전환 과정(ISO 2015년판)

교육목적	ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015 품질/환경경영시스템의 지속적인 유지와 개선을 주도할 혁신가 양성 ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015 변경된 문서관리 방법론을 습득하여 사내 경영시스템의 지속적 유지관리		
교육기간	2일(16시간)		
교육비	200,000원(VAT별도) / 회사사 : 180,000원(VAT별도)		

#### 시스템유지관리

교육대상	인증초기 기업 또는 인증 실무자		
교육기간	2일(16시간)		
교육비	300,000원(VAT별도) / 회사사 : 280,000원(VAT별도)		

#### 안전보건실무

교육대상	안전보건경영시스템 운영자, 관리자 및 실무자		
교육기간	2일(16시간)		
교육비	300,000원(VAT별도) / 회사사 : 280,000원(VAT별도)		

#### FSMS 실무

교육대상	ISO 22000 또는 HACCP관리자		
교육기간	2일(16시간)		
교육비	300,000원(VAT별도) / 회사사 : 280,000원(VAT별도)		

본 과정을 통해 현장전문가로서의 시스템에 대한 안목이 깊어지며, 관련된 지식습득, 현장사례연구 및 발표, 실습을 통해 경영시스템을 현장에 직접 적용하고 효과를 극대화 할 수 있는 방법을 경험하실 수 있습니다.





# SBC인증원

## 2016년 교육일정



# Human Resource Service

인력지원 서비스

SBC인증원 심사원 연수과정과 자격인증 프로그램은 세계적인 교육프로그램으로서  
귀사의 자원을 공인된 전문가로 키워 귀사의 가치를 한층 높여줄 것입니다.

구분		교육비 (환급액)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
심사원 양성과정	품질 심사원	890,000 (286,440)		22~26			5/30~ 6/3			8/29~ 9/2			21~25
	환경 (자격추가)	600,000 (177,700)				6~8					28~30		
내부심사원 양성과정	품질내부 심사원	300,000 (비환급)				21~22				18~19			
	통합내부 심사원	350,000 (143,220)			15~17			22~24				12~14	
	표준 전환과정 (ISO 2015년판)	180,000 (비환급)	21~22		24~25		19~20		7~8				10~11
실무과정	시스템 유지관리	300,000 (비환급)									8~9		
	안전보건 실무	300,000 (비환급)										20~21	
	FSMS 실무	300,000 (비환급)										18~19	
지역연수	중부권	300,000 (비환급)						6/29~ 7/1					
	남부권	300,000 (비환급)							13~15				

※ 과정 및 일정은 사정에 의해서 변경될 수 있습니다.

교육 홈페이지 [www.sbcr.or.kr](http://www.sbcr.or.kr)  
교육문의 SBC인증원 교육검증팀 교육훈련 담당자 02-2113-7510

## 사업영역 Business area



## 사업분야 Business sector

<b>인재파견</b>	SBC인증원이 중소기업 지원 인력을 고용한 후 사업장에 파견하고 사용자기업의 지휘명령을 받아 근무하게 함으로써 탄력적인 인력운동을 지원
<b>채용대행</b>	SBC인증원이 고객이 요구하는 조건에 따라 인재 섭외와 면접, 채용단계에서 배치까지 대행
<b>헤드헌팅</b>	채용대행과 업무 형태는 같으나 주로 고급 전문인력으로 기업의 최고경영자, 임원, 기술자 등 고급 전문인력을 필요로 하는 중소기업에 소개